

Handleiding | Prestaties opvolgen

Welkom bij de vierde en tevens laatste stap in My Easyfairs. U heeft inmiddels deelgenomen aan de beurs en nu is het tijd om opvolging te geven aan de lead die u tijdens uw deelname gegenereerd heeft!

‘Prestaties opvolgen’ bestaat uit maximaal twee stappen beschikbaar vanaf een GoLeads pakket. Wanneer u een GoVisibility pakket heeft afgenomen heeft u geen toegang tot deze stappen. Wilt u toch uw prestaties van uw beursdeelname kunnen opvolgen? Dan kunt u te allen tijde uw pakket upgraden zodat u alsnog uw leads kunt downloaden.

[Stap 1: Smart Badge \(beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium\)](#)

[Stap 2: Visit Connect App \(beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium\)](#)

Let's go!

Als u bent ingelogd in My Easyfairs klikt u op "beheer stand"



EVENEMENTEN & STANDS

GEBRUIKERS BEHEREN

FACTUREN & BETALINGEN

2019

DEMONORAIL

Stand JT2 - Does Bread Shops

📅 2 > 2 Dec 2019

📍 Namur Expo

BEHEER STAND



U komt nu in onderstaand overzicht terecht. U ziet een tijdlijn met de volgende stappen die beschikbaar zijn in My Easyfairs:

- Beheer uw online profiel
- Klanten en prospects uitnodigen
- Stand voorbereiden
- **Prestaties opvolgen**

The screenshot shows the My Easyfairs dashboard. At the top left is the logo and the text "My Easyfairs". To the right of the logo is a navigation menu with "GoLeads" and "View packages". Further right is a link "Overschakelen naar oude My Easyfairs". A red box highlights a message: "We lopen nu door de stap 'Prestaties opvolgen' heen. Deze stap heeft twee kleinere stappen." A red arrow points from this box to the "Prestaties opvolgen" step in the timeline below.

The timeline consists of four steps:

- Beheer uw online profiel (with a warning icon)
- Klanten & prospects uitnodigen (with a checkmark icon)
- Stand voorbereiden (with a warning icon)
- Prestaties opvolgen** (with a checkmark icon and a green underline)

Below the timeline are two main action cards:

- Smart Badge**: Bezoekers die geïnteresseerd zijn in uw producten kunnen hun Smart Badge gebruiken om meer info te krijgen. Button: **Leads downloaden**
- Visit Connect App**: U kunt de leads bekijken die u tijdens het event heeft verkregen. Kijk wie u heeft gescand. Button: **Bekijk leads**

Stap 1: Smart Badge (beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium)

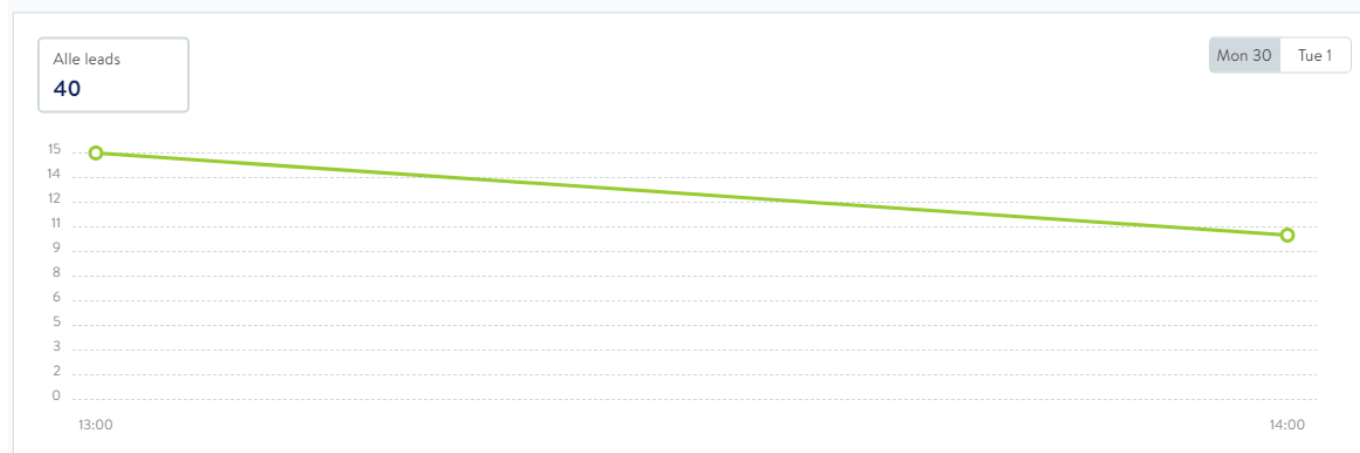
De beurs is afgelopen en u heeft als het goed is een succesvolle beursdeelname beleefd! Uiteraard heeft u uw Smart Badge reader op een prominente locatie op uw stand gehad waardoor bezoekers op eenvoudige wijze uw reader konden scannen met hun Smart Badge. Het kan zijn dat u niet alle bezoekers van uw stand persoonlijk heeft kunnen spreken tijdens de beurs! Neem daar dan nu alsnog de tijd voor. Bij deze stap in het profiel kunt u namelijk op simpele wijze zien hoeveel bezoekers interesse hebben getoond in uw organisatie tijdens de beurs. Bij een GoVisibility pakket kunt u zien hoeveel bezoekers dit geweest zijn en vanaf een GoLeads pakket kunt u deze leads zelfs downloaden! Wanneer u klikt op “Leads downloaden” komt u in onderstaand overzicht waar u de gegevens van de bezoekers kunt downloaden en kunt zien welke tijdstippen tijdens de beurs het drukst bezocht zijn.

Smart Badge

Wanneer bezoekers uw reader scannen met hun badges, verzamelen zij alle informatie over uw bedrijf en producten die u aan uw online profiel heeft toegevoegd. We sturen deze informatie naar de bezoekers aan het einde van de dag in een e-mail met alle gescande stands. In ruil daarvoor krijgt u de bezoekersgegevens van iedereen die uw reader heeft gescand. U ontvangt de lijst per e-mail of u kunt deze hier downloaden op het einde van het event.

Zorg ervoor dat u niet vergeet uw reader terug te geven voordat het event zijn deuren sluit om de leads te krijgen.

BEZOEKERSGEGEVENS DOWNLOADEN



Wanneer u vervolgens op “bezoekersgegevens downloaden” klikt ziet u nog een AVG melding waarna u op “leads downloaden” klikt en het Excel bestand met alle gegevens kunt opslaan voor verdere afhandeling!

gegevens van bezoekers die uw service heeft gebruikt. Het is belangrijk dat u deze gegevens op een veilige manier opslaat en beschermt. Het is ook belangrijk dat u deze gegevens niet verspreidt of anderszins openbaar maakt.

het event.

t uw

OAD

en.

✕

Het document dat u gaat downloaden, bevat persoonlijke gegevens in overeenstemming met AVG. Easyfairs heeft er alles aan gedaan om de beveiliging ervan te waarborgen. Wanneer u deze downloadt, bent u verantwoordelijk voor de bescherming tegen elk beveiligingslek. Zorg ervoor dat u alle noodzakelijke maatregelen neemt om de beveiliging van de persoonlijke gegevens te waarborgen.

LEADS DOWNLOADEN

Stap 2: Visit Connect App (beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium)

Wanneer u een GoLeads pakket of hoger heeft afgenomen krijgt u (afhankelijk van het pakket) een aantal Visit Connect licenties. Visit Connect is een app die u gebruikt als registratietool voor de gesprekken die u tijdens de beurs voert. Waarbij de Smart Badge door de bezoeker gebruikt wordt op het moment dat de bezoeker dat wil, heeft u als exposant de regie over het gebruik van Visit Connect. Met de Visit Connect app vraagt u de bezoeker om toestemming om zijn Smart Badge te scannen nadat u een face to face gesprek gevoerd heeft met deze bezoeker. U gebruikt deze app als digitaal visitekaartje waarmee u direct de gegevens van de relatie heeft die u gesproken heeft en daarnaast ook nog belangrijke notities kunt toevoegen. Zo kwalificeert u uw leads op een zeer eenvoudige wijze en wordt het simpel hier opvolging aan te geven. Deze stap in My Easyfairs is echter puur informatief. U kunt de opgeslagen leads downloaden via de het apparaat waarmee u Visit Connect gebruikt heeft. Dit is vanuit AVG oogpunt de enige veilige routing.

Visit Connect App

Visit Connect App

U kunt de lijst met scans exporteren vanaf het apparaat dat wordt gebruikt om bezoekersbadges te scannen. We kunnen deze gegevens om veiligheidsredenen niet vanuit My Easyfairs verstrekken.